

Integrando o PSM ao COBIT

Diana Baklizky, CFPS
Qualified PSM Instructor

ti MÉTRICAS Ltda

Agenda

- Objetivo
- Governança de TI
- COBIT 4.1
- Como o PSM pode ajudar
- Caso Prático
- Conclusão
- Referências

Objetivo

Objetivo

- Apresentar como a metodologia proposta pelo PSM – Practical Software & Systems Measurement pode ser integrada aos processos propostos pelo COBIT® como uma ferramenta de apoio à Governança de TI na seleção, definição e análise das medidas de desempenho de TI.

Governança de TI

Evolução da Gestão de TI

- Evolução de TI dentro das organizações
 - Provedor de Tecnologia
 - Provedor de Serviço
 - Parceiro Estratégico
- Desafios
 - Alinhar TI às necessidades do negócio
 - Segurança da Informação, redução de custos e riscos,
 - Justificar retorno sobre os investimentos em TI
 - Gerenciar a complexidade dos relacionamentos externos
 - Manter os sistemas em funcionamento
 - Estar em conformidade com leis e regulamentos (BACEN, CVM, SOX,...)

Governança de TI

- Conjunto de processos e controles que direcionam a Tecnologia da Informação a promover suporte adequado às estratégias e objetivos de negócio das organizações

Áreas de Foco da Governança de TI



COBIT 4.1

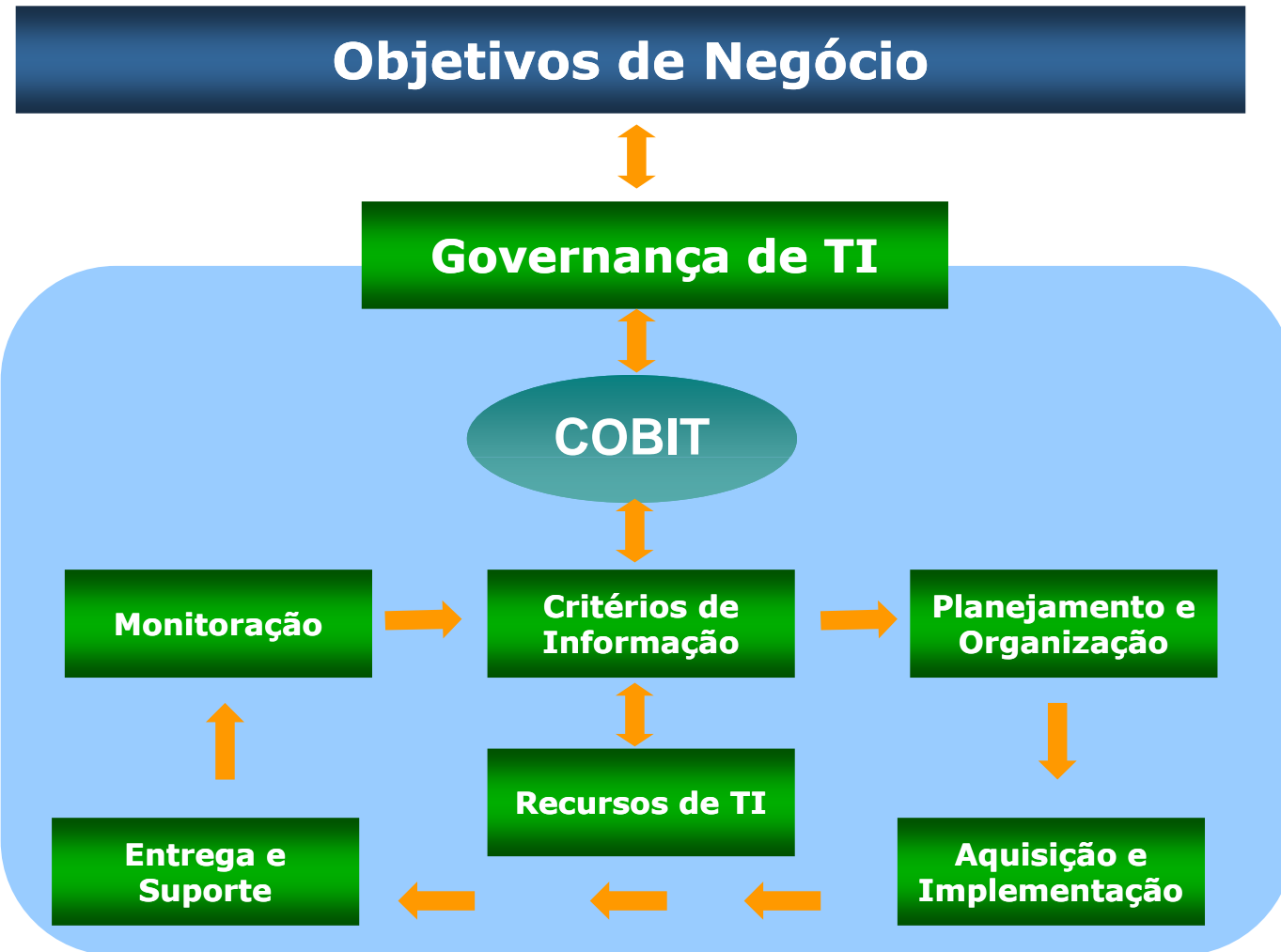
COBIT 4.1

- **C**ontrol **O**bjectives for **I**nformation and Related **T**echnology (Objetivos de Controle para Informações e Tecnologias Relacionadas)
- Não é um padrão definitivo, tem que ser adaptado para cada empresa
- Foco nos requisitos do negócio
- Orientado por processos de TI
- Baseado em controles
- Fornece métricas alinhadas com os objetivos do negócio
- Não define como fazer

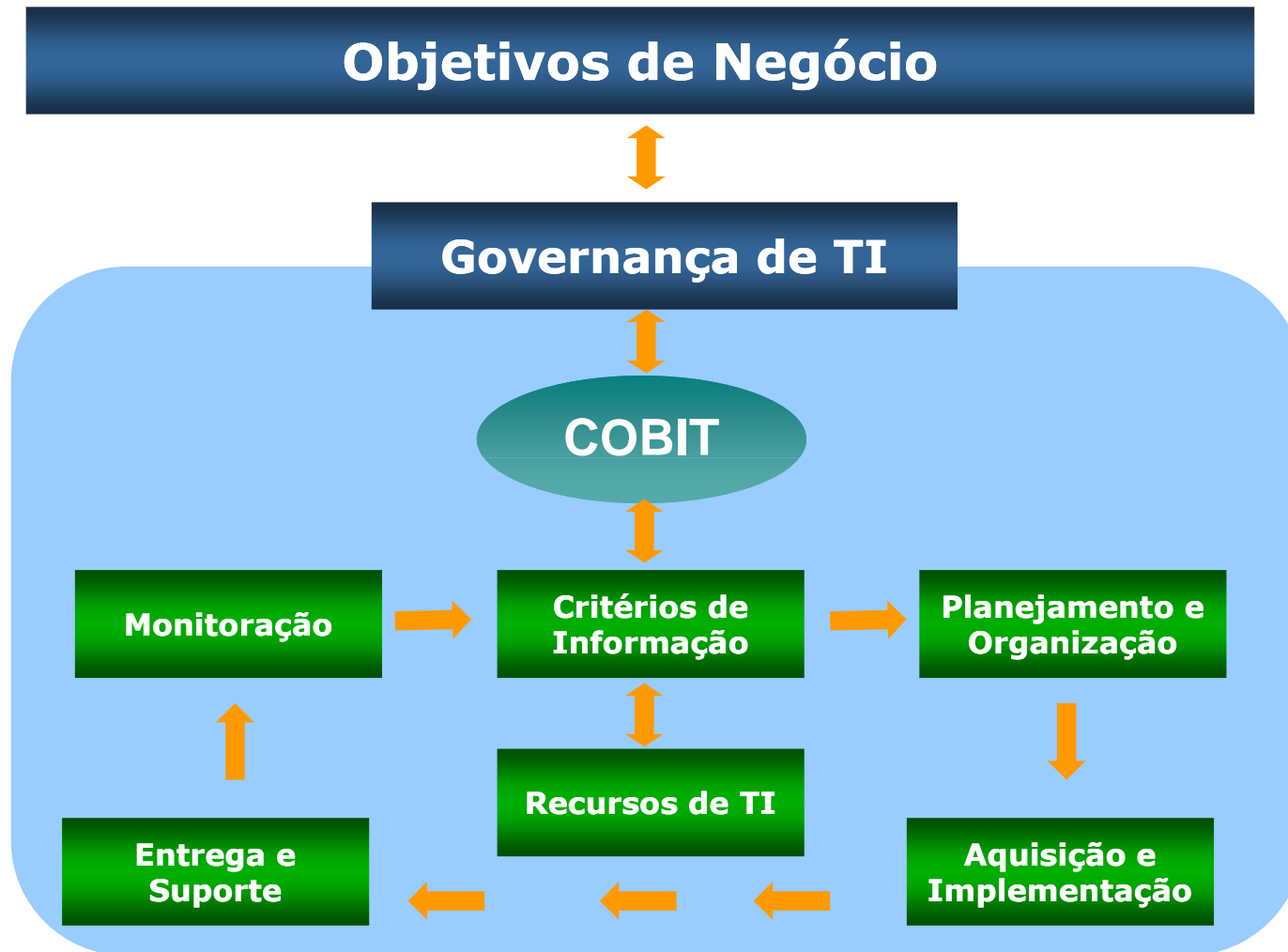
Definições

- Controle
 - São as políticas, procedimentos, práticas e estruturas organizacionais projetadas para fornecer segurança para que os objetivos do negócio sejam alcançados e eventos não desejados sejam prevenidos ou detectados e corrigidos.
- Objetivos de Controle
 - São resultados a serem obtidos ao implementar procedimentos de controle em uma determinada atividade de TI

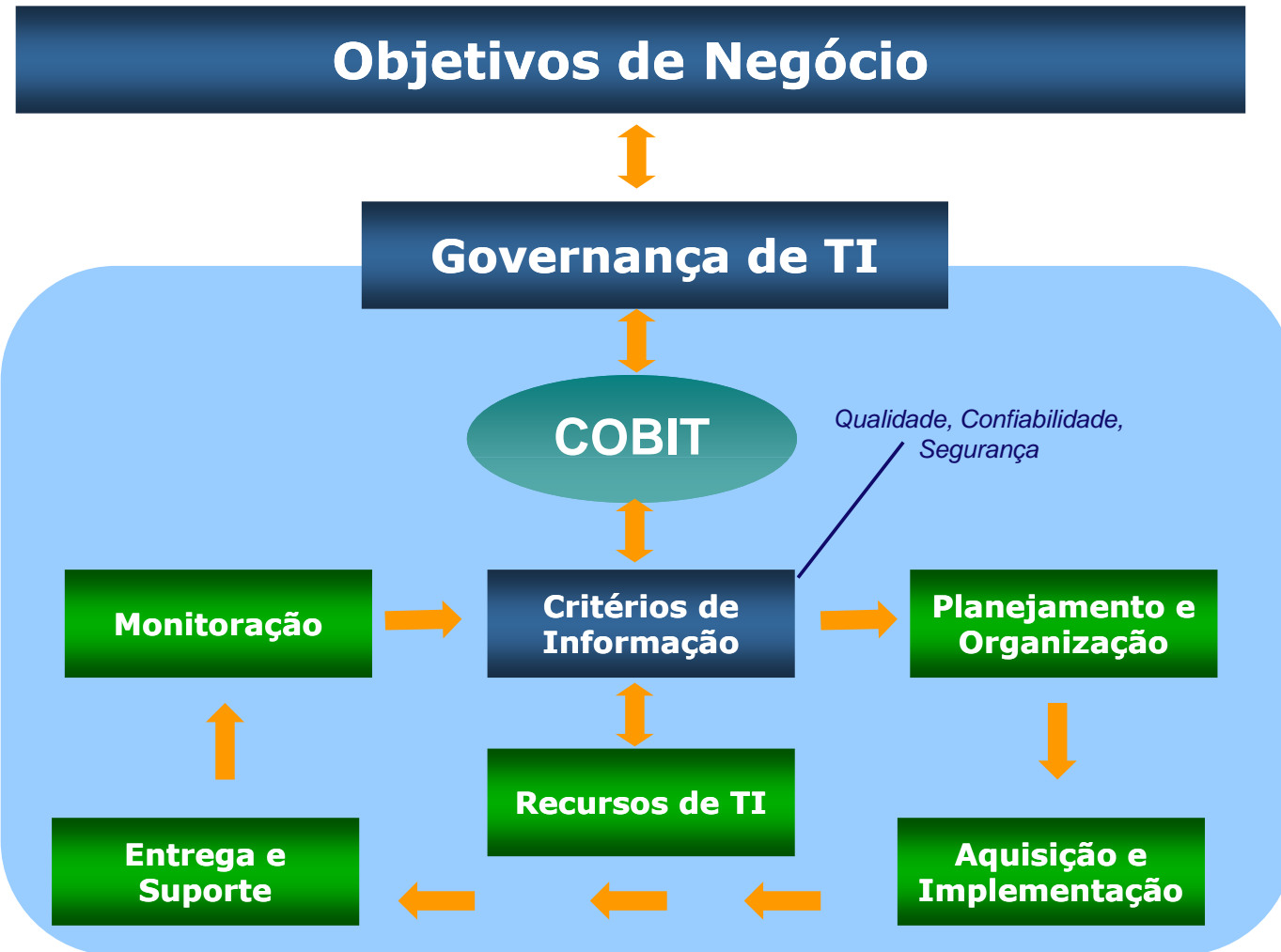
Estrutura do COBIT



Estrutura do COBIT



Estrutura do COBIT



Estrutura do COBIT

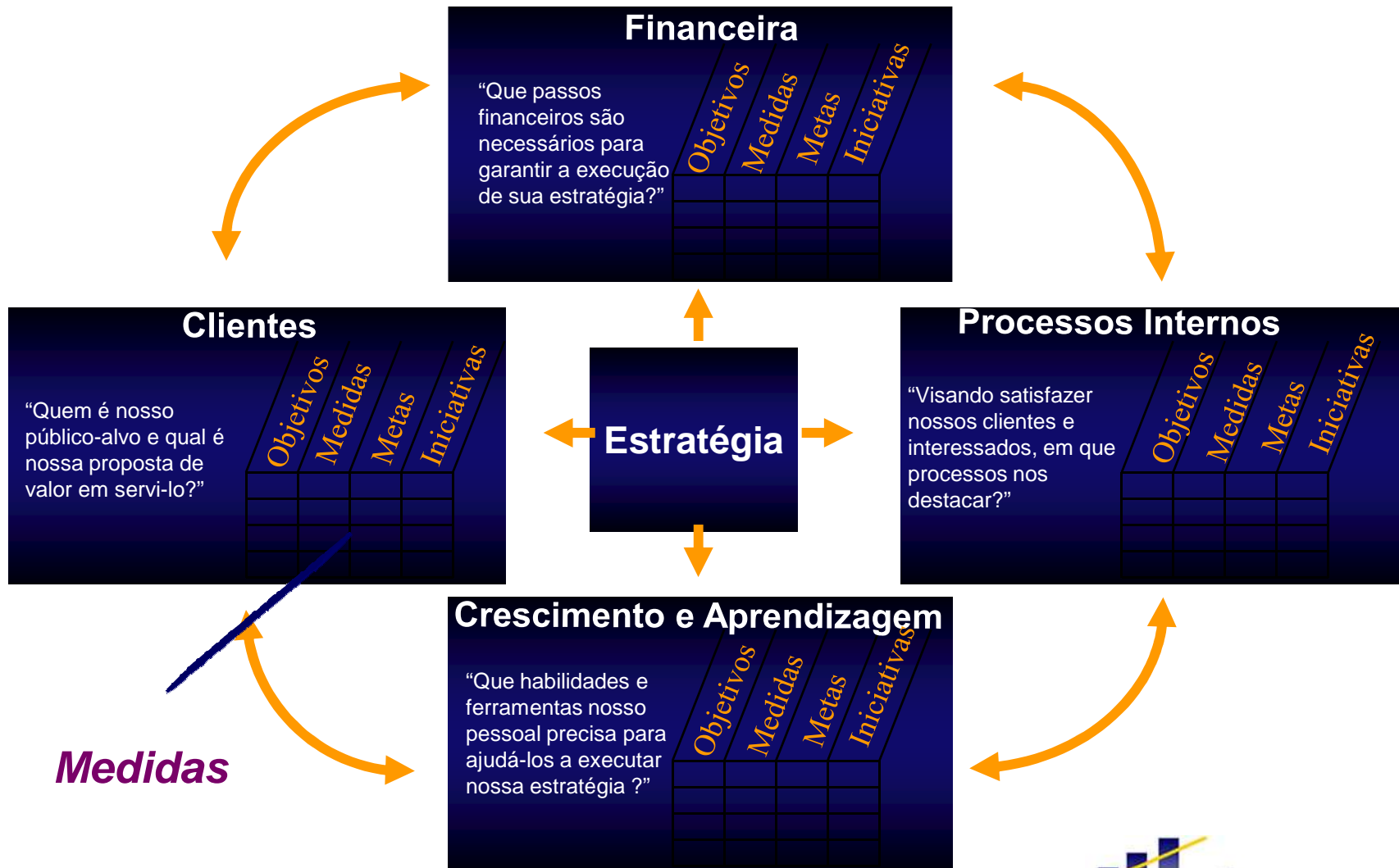


Estrutura do COBIT



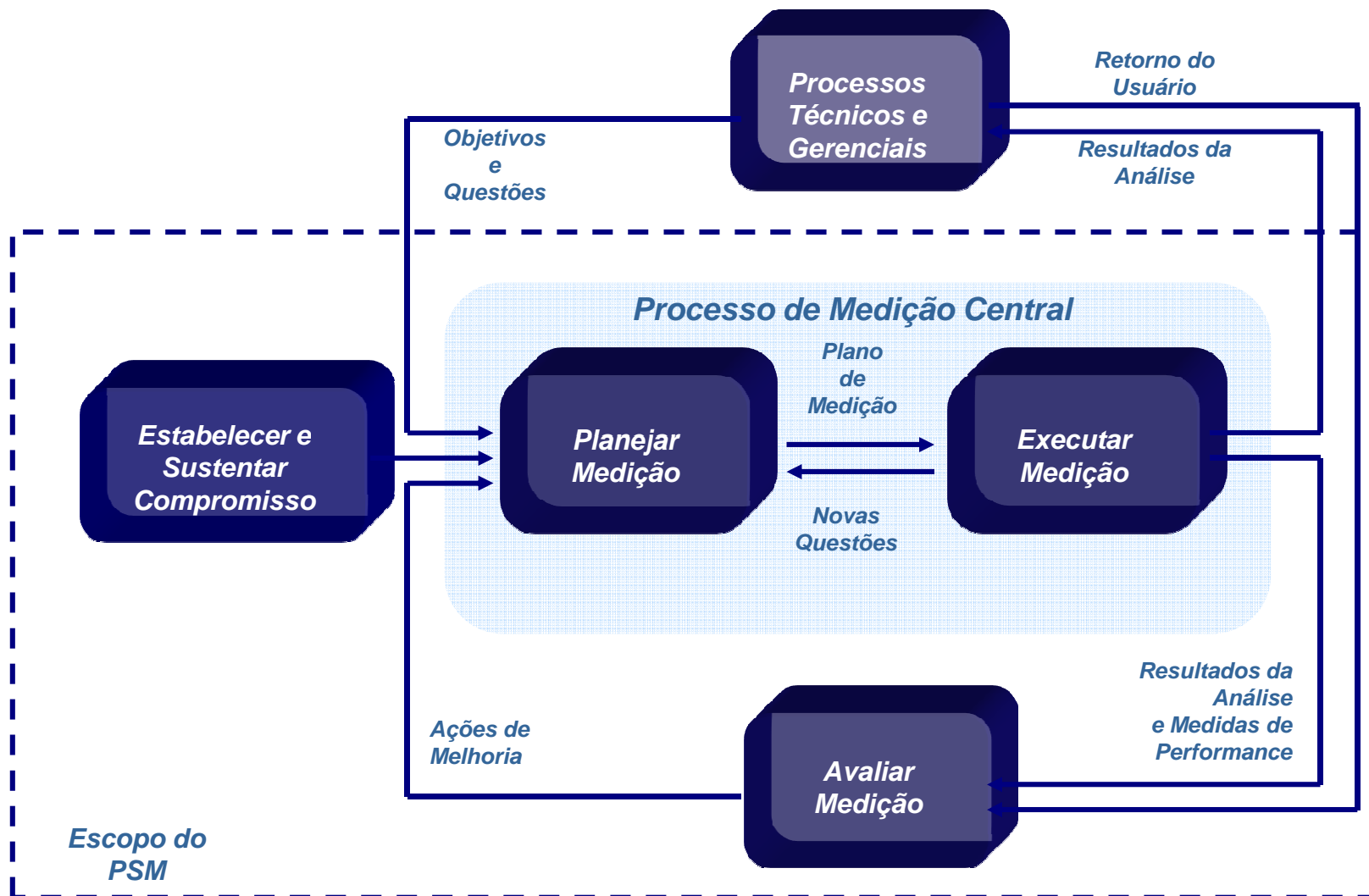
Diretrizes de Gerenciamento

Sugere-se utilizar o BSC para definição de KGIs e KPIs

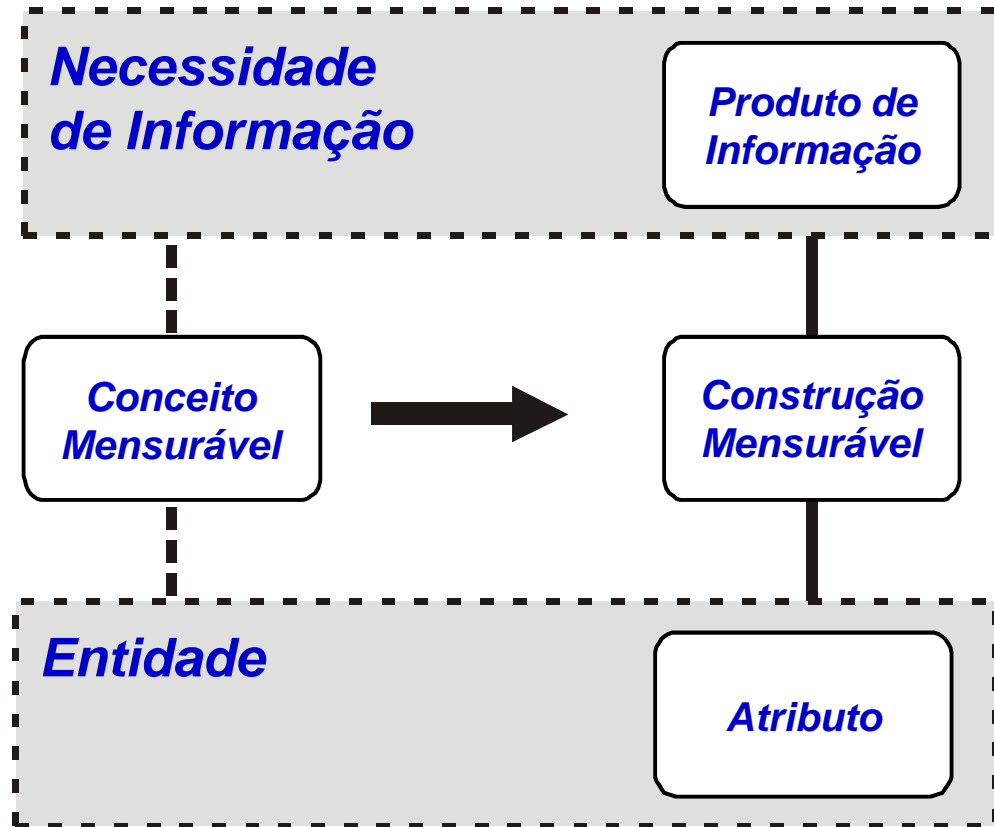


Como o PSM pode ajudar?

Atividades de Medição

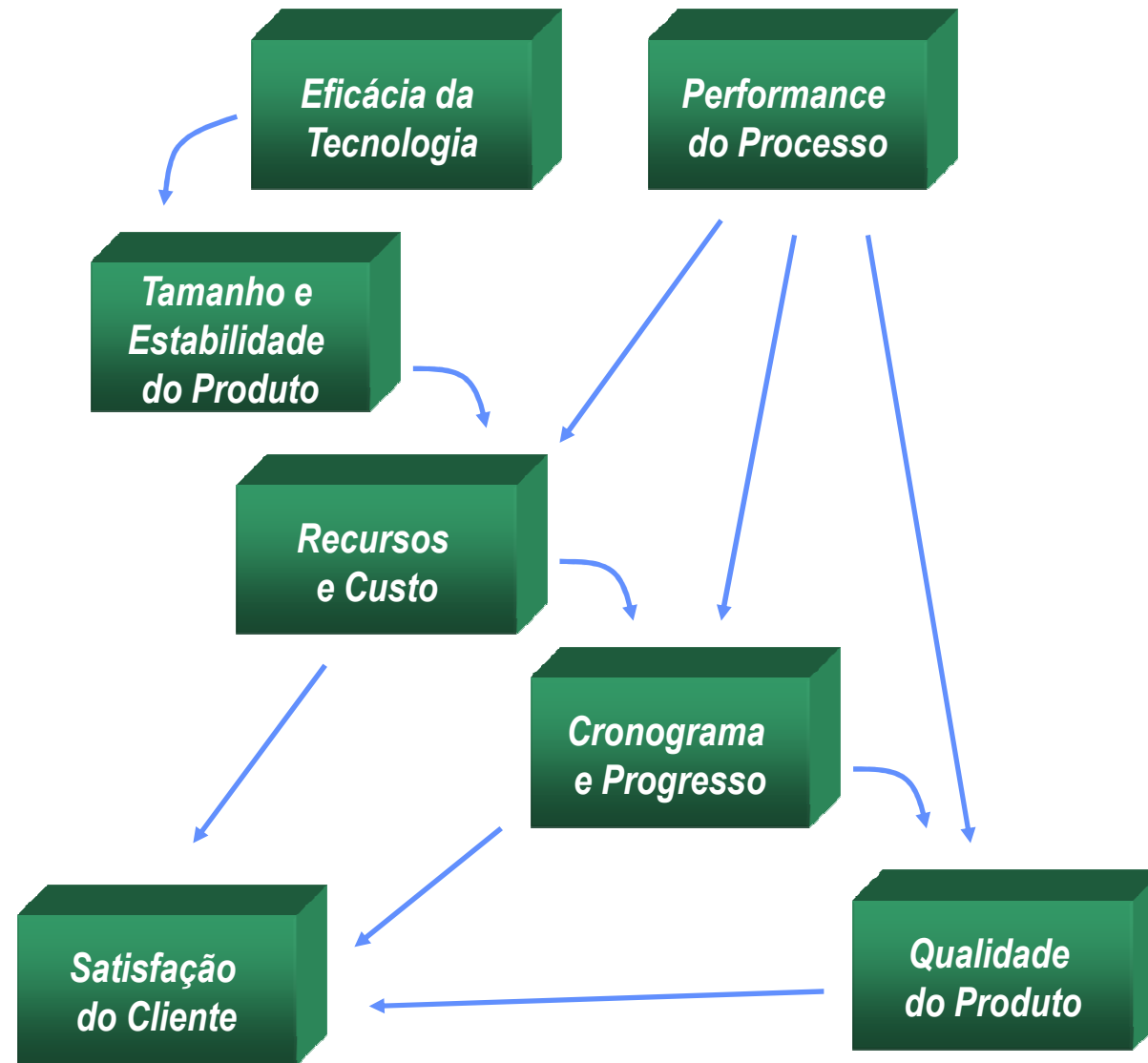


Modelo de Informação da Medição



Adaptado de ISO/IEC 15939 - Software Measurement Process

Modelo de Análise do PSM

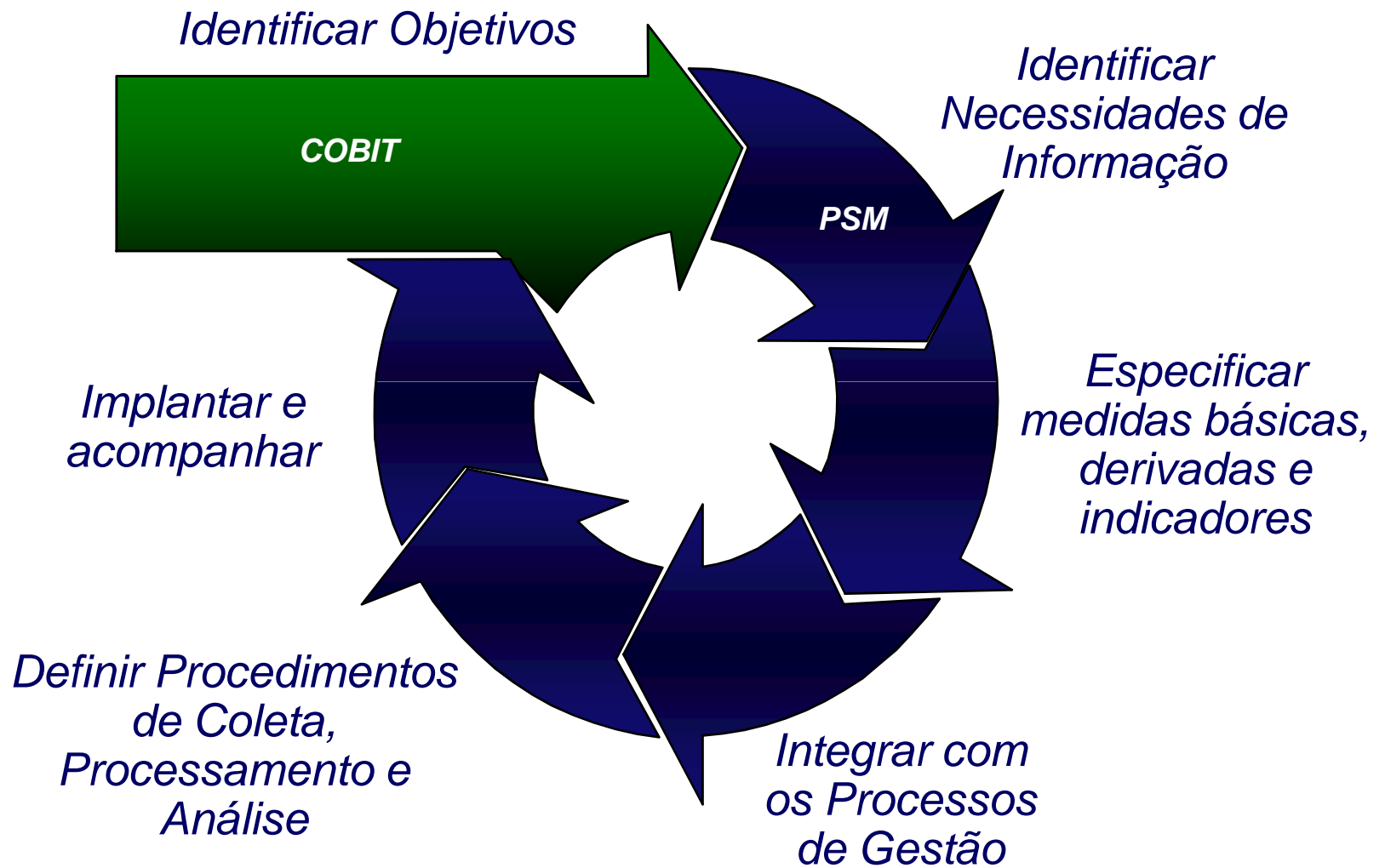


Um caso prático

**Indicadores para Gestão
Orçamentária de TI**

DS6 Identify and Allocate Costs

DS6 - Plano de Medição



Identificar Necessidades de Informação

NI01 - Necessidade de Informação	Quantificar o total empenhado e realizado mensal para o exercício em relação ao orçado anual. (visão: Consumidor e Gestor)
Razão	Determinar se o orçamento está sendo cumprido conforme o planejado.
COBIT 4.1	DS6 Identify and Allocate Costs
Categoria de Informação	Recursos e Custos
Conceito Mensurável	Desempenho Financeiro
Indicadores	Varição entre Valor realizado e empenhado em relação ao Valor Orçado para o Exercício

Especificar Medidas Básicas

	Valor Orçado Despesas no Mês	Valor Orçado Investimentos no Mês
	Identificação	Identificação
Sigla	B_Vlr_Orc_Dsp_Mes	B_Vlr_Orc_Inv_Mes
Nome	Valor Orçado Despesas no Mês	Valor Orçado Investimentos no Mês
Descrição	Valor Financeiro Orçado para itens do Orçamento de Despesa no mês	Valor Financeiro Orçado para itens do Orçamento de Investimentos no mês
Categoria	Recursos e Custos	Recursos e Custos
Conceito	Desempenho Financeiro	Desempenho Financeiro
	Caracterização	Caracterização
Entidade Medida	Orçamento de Despesas	Orçamento de Investimentos
Atributo Medido	Item do Orçamento	Item do Orçamento
Método ou Procedimento de Medição	Soma do valor financeiro orçado para os itens de orçamento referentes a despesas no mês de referência.	Soma do valor financeiro orçado para os itens de orçamento referentes a investimentos no mês de referência.
Estrutura de Agregação	Categoria; Grupo; Gerencia Departamento TI (GDTI); Departamento	Categoria; Grupo; Gerencia Departamento TI (GDTI); Departamento
Atributos	Valor orçado item mês	Valor orçado item mês
Tipo de Método	Objetivo	Objetivo
Escala	Números reais positivos	Números reais positivos
Unidade	R\$ - Reais	R\$ - Reais
Tipo de Escala	Razão	Razão

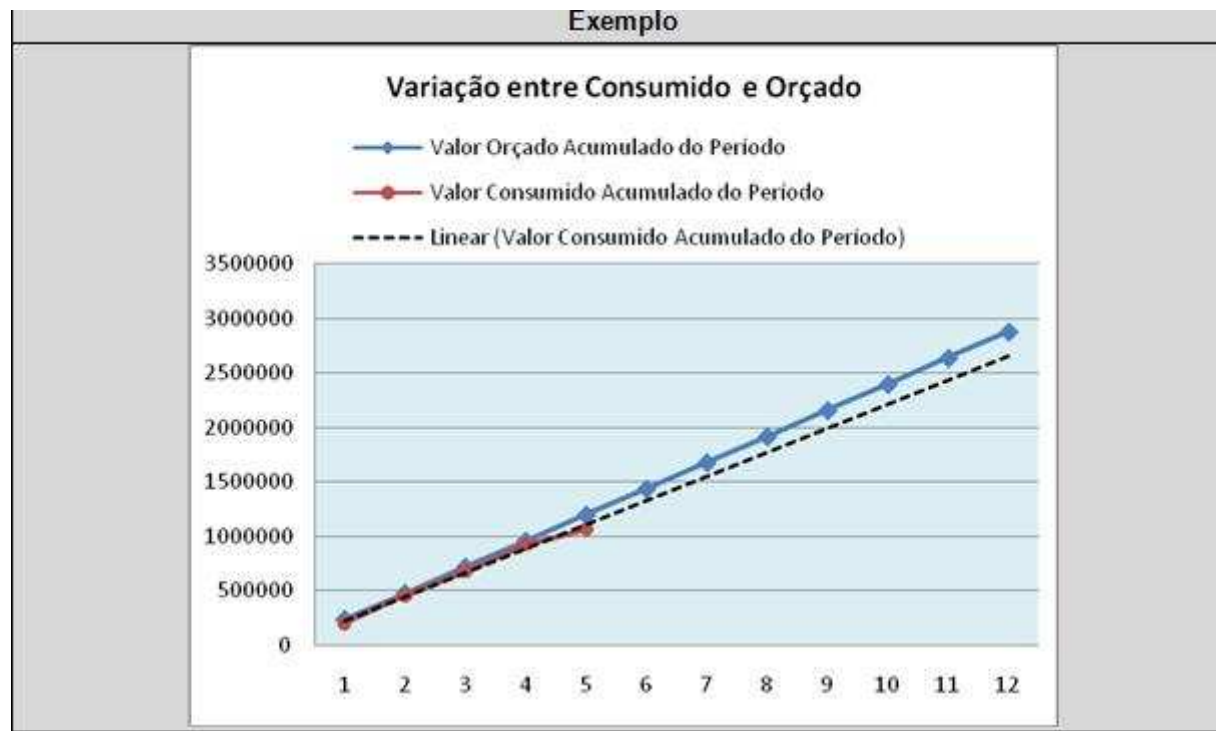
Especificar Medidas Derivadas

	Valor Orçado Acumulado no Período
	Identificação
Sigla	D_Vlr_Orc_Acu
Nome	Valor Orçado Acumulado do Período
Descrição	Orçamento Total previsto para um período composto por um intervalo de meses (por exemplo: 12, 24, 36 meses)
	Caracterização
Medidas Relacionadas	Valor Orçado Acumulado Despesas no Mês Valor Orçado Acumulado Investimentos no Mês
Função de Medição (Fórmula ou Algoritmo)	Para cada mês do período somar o valor acumulado de despesas e o valor acumulado de investimentos em cada um dos meses que compõem o período
Estrutura de Agregação	Categoria; Grupo; Gerencia Departamento TI (GDTI); Departamento
Atributos	Valor orçado mês
Escala	Números reais positivos
Unidade	R\$ - Reais
Tipo de Escala	Razão

Especificar Indicadores

Identificação	
Sigla	I_Var_Cons_Orc
Nome do Indicador	Varição entre Consumido e Orçado
Descrição	Este indicador apresenta a tendência de consumo para o período analisado, através da variação entre o consumo do orçamento acumulado mês a mês e a previsão de consumo para o mesmo. Considera o valor realizado até o mês de referência e o valor empenhado após o mês de referência até o final do período.
Necessidade de Informação	Acompanhar o consumo mensal em relação à média mensal projetada. Quantificar o total empenhado e realizado mensal para o exercício em relação ao orçado anual do DDS. (visão: Consumidor e Gestor).
Caracterização	
Medidas Relacionadas	Valor Orçado Acumulado do Período Valor Consumido Acumulado do Período
Análise	
Modelo de Análise	Gráfico comparativo entre o orçado e consumido no período analisado. Linha de Tendência de Consumo Futuro.

Especificar Indicadores



Execução da Medição

- Realizada por especialistas em métricas
- Manter da Base de Métricas
- Coletar, analisar e reportar os Indicadores gerados
- Divulgar resultados conforme definido no Plano de Medição
- Avaliar eficiência e eficácia das medidas
- Avaliar processo de medição

Conclusão

Conclusão

- O PSM por ser uma abordagem flexível direcionada às necessidades de informação pode ser integrada ao COBIT apoiando na especificação das medidas básicas e derivadas que suportarão os KGIs e KPIs.
- Os princípios do PSM definem um processo de medição eficaz que pode ser integrado às melhores práticas sugeridas para a Área de TI.

Referências

- John McGarry, David Card,... - Practical Software Measurement: Objective Information for Decision Makers – guia oficial do PSM
- COBIT 4.1 – Framework Control Objectives Management Guidelines Maturity Models

Agradecemos a sua participação



info@metricas.com.br

